**Disgrifiad Swydd:** **Swyddi Gwasanaethau Proffesiynol**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cyfadran/Cyfarwyddiaeth/Maes Gwasanaeth** | *Bywyd Myfyrwyr* |
| **Teitl y Swydd:** | *Cynorthwy-ydd Gwybodaeth i Fyfyrwyr* |
| **Adran/Pwnc:** | *MyUniHub, Gwasanaethau Partneriaeth ac Ymgysylltu â Myfyrwyr* |
| **Cyflog:** | APM Gradd 4 (£23,581 - £25,433) |
| **Oriau gwaith:** | 35 awr - 1.0 CALl |
| **Nifer y Swyddi:** | *1* |
| **Contract:** | Penodiad am gyfnod penodol yw hwn tan 30/04/2025 |
| **Lleoliad:** | Ar y campws yn llwyr a rhannu eich amser ar rota rhwng Campws Parc Singleton a'r Bae |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prif Ddiben y Swydd** | MyUniHub yw'r pwynt cyfeirio cyntaf ar gyfer yr holl ymholiadau nad ydynt yn gysylltiedig â chyrsiau ar ddau gampws Prifysgol Abertawe, gan ddarparu gwasanaeth cwsmeriaid rheng flaen ardderchog i sicrhau bod myfyrwyr yn cael y profiad gorau posibl.Mae'r rôl hon yn darparu cyfle cyffrous i chi fod yn rhan o'r tîm deinamig hwn, gan ddarparu lefel ardderchog o wasanaeth cwsmeriaid sy'n groesawgar, yn gefnogol ac yn wybodus.1. Cynnig croeso cwrtais i MyUniHub a bod yn gyswllt cyntaf ar gyfer amrywiaeth eang o fyfyrwyr ac ymwelwyr.
2. Ymdrin ag ymholiadau mewn modd proffesiynol, effeithlon, sensitif a chwrtais boed ydynt wyneb yn wyneb, dros y ffôn neu drwy e-bost.
3. Lle bo'n bosib, ymateb i ymholiadau fel cyswllt cyntaf neu gyfeirio pobl at y ffynonellau gwybodaeth a chysylltiadau priodol lle na fydd ymateb cychwynnol yn bosib.
4. Rhoi cyngor cywir mewn perthynas â pholisïau, rheoliadau, gweithdrefnau a gwasanaethau'r Brifysgol.
5. Casglu dogfennaeth gan fyfyrwyr er mwyn cefnogi eu ceisiadau am amrywiaeth o wasanaethau, gan gynnwys cyhoeddi estyniadau i fisâu, apeliadau, gwiriadau etc.
6. Os bydd angen, cyfeirio ymholiadau i'r arbenigwr neu'r gwasanaeth perthnasol i gael atebion drwy wneud apwyntiadau gyda'r gwasanaethau proffesiynol hynny, os yw'n briodol.
7. Cynnig llythyron safonol a pherthnasol i unigolion penodol mewn ymateb i wiriadau i brofi statws fel myfyriwr.
8. Ymdrin ag ymholiadau'n gyfrinachol ac mewn ffordd ddiplomatig, yn unol â Rheoliadau Diogelu Data.
9. Prosesu taliadau ar gyfer amrywiaeth o wasanaethau.
10. Gweithio fel rhan o dîm gyda'r Swyddogion Gwybodaeth Myfyrwyr eraill yn MyUniHub a chydweithwyr eraill i gynnig gwasanaethau blaen tŷ sy'n groesawgar, yn gadarnhaol ac yn gefnogol.
11. Cynnig cefnogaeth a chymorth i Swyddogion Gwybodaeth Myfyrwyr a Rheolwr MyUniHub, yn ôl y galw.
 |
| **Dyletswyddau Cyffredinol** | 1. Cyfrannu'n llawn at bolisïau Galluogi Perfformiad ac Iaith Gymraeg y Brifysgol.
2. Hyrwyddo cydraddoldeb ac amrywiaeth mewn arferion gwaith a chynnal cysylltiadau gwaith cadarnhaol.
3. Arwain ar wella perfformiad iechyd a diogelwch yn barhaus drwy ddealltwriaeth gadarn o’r proffil risg a datblygu diwylliant iechyd a diogelwch cadarnhaol.
4. Unrhyw ddyletswyddau eraill y mae'r Gyfadran/Gyfarwyddiaeth/ Maes Gwasanaeth wedi cytuno arnynt.
5. Sicrhau bod rheoli risg yn rhan annatod o'ch gweithgareddau beunyddiol i sicrhau bod arferion gwaith yn cydymffurfio â Pholisi Rheoli Risg y Brifysgol.
 |
| **Gwerthoedd y Gwasanaethau Proffesiynol** | Mae'r holl feysydd Gwasanaethau Proffesiynol ym Mhrifysgol Abertawe yn gweithredu yn ôl cyfres ddiffiniedig o Werthoedd Craidd - [Gwerthoedd Gwasanaethau Proffesiynol](https://www.swansea.ac.uk/the-university/values/professional-services-values/) - a disgwylir i bawb ddangos ymrwymiad i'r gwerthoedd hyn o'r adeg gwneud cais am swydd i gyflawni eu rolau o ddydd i ddydd. Mae ymrwymiad i'n gwerthoedd ym Mhrifysgol Abertawe yn ein cefnogi wrth hyrwyddo cydraddoldeb ac wrth werthfawrogi amrywiaeth er mwyn defnyddio'r holl ddoniau sydd gennym.**Rydym yn Broffesiynol**Rydym yn ymfalchïo mewn defnyddio ein gwybodaeth, ein sgiliau, ein creadigrwydd, ein huniondeb a'n doethineb i ddarparu gwasanaethau arloesol, effeithiol ac effeithlon ynghyd ag atebion o safon ardderchog.**Rydym yn Cydweithio**  Rydym yn ymfalchïo mewn amgylchedd gweithio rhagweithiol a chydweithredol o gydraddoldeb, ymddiriedaeth, parch, cydweithio a her, i ddarparu gwasanaethau sy'n ceisio rhagori ar anghenion a disgwyliadau cwsmeriaid.**Rydym yn Ofalgar**Rydym yn derbyn cyfrifoldeb am wrando ar ein myfyrwyr, ein cydweithwyr, ein partneriaid allanol a'r cyhoedd, eu deall ac ymateb yn hyblyg iddynt, fel bod pob cysylltiad rhyngddynt a ni yn brofiad personol a chadarnhaol. Mae ymrwymiad i'n gwerthoedd ym Mhrifysgol Abertawe yn ein cefnogi wrth hyrwyddo cydraddoldeb ac wrth werthfawrogi amrywiaeth er mwyn defnyddio'r holl ddoniau sydd gennym. |
| **Manyleb Person** | **Meini Prawf Hanfodol:****Gwerthoedd:*** Tystiolaeth o ymfalchïo mewn darparu gwasanaethau ac atebion proffesiynol
* Gallu gweithio mewn amgylchedd o gydraddoldeb, ymddiriedaeth a pharch i ddarparu gwasanaethau sy'n ceisio rhagori ar anghenion a disgwyliadau'r cwsmeriaid.
* Tystiolaeth o ddangos ymagwedd ofalgar at eich holl gwsmeriaid, gan sicrhau profiad personol  a chadarnhaol

**Cymwysterau:*** Addysg sylfaenol gadarn. Cyfwerth â 5 TGAU gan gynnwys o leiaf radd ‘C’ mewn Mathemateg a Saesneg

**Profiad:*** Profiad o weithio mewn amgylchedd sy'n canolbwyntio ar gwsmeriaid, yn ddelfrydol mewn swydd blaen tŷ.
* Profiad helaeth o waith gweinyddol, yn ddelfrydol gyda phrofiad o weithio gyda myfyrwyr ac mewn swyddfa brysur dan bwysau.

**Gwybodaeth a Sgiliau:*** Sgiliau TG rhagorol, gan gynnwys hyfedredd yn holl becynnau Microsoft Office (Word, Access ac yn benodol, Excel, PowerPoint ac Outlook).
* Sgiliau rhyngbersonol a llafar ardderchog i gyfathrebu'n effeithiol ag ystod amrywiol o bobl ar bob lefel a thrwy gyfryngau gwahanol.
* Sgiliau cyfathrebu ysgrifenedig ardderchog, ynghyd â'r gallu i gyfleu gwybodaeth fanwl yn glir.
* Talu sylw i fanylion a'r gallu i weithio'n gywir, yn gyflym ac o fewn terfynau amser tynn.
* Tystiolaeth o sgiliau rheoli amser a threfnu rhagorol, gan ddangos yn glir y gallu i gynllunio a blaenoriaethu nifer o dasgau.
* Y gallu i weithio'n annibynnol a dibynnu arnoch fel aelod cryf mewn tîm prysur.
* Dangos y tueddiad i gyfrannu syniadau a sbarduno ffyrdd newydd o weithio, gyda pharodrwydd i fynd i'r afael â heriau newydd ac addasu cynlluniau i fodloni blaenoriaethau newydd.
* Ymrwymiad i ddatblygiad proffesiynol parhaus.

**Meini Prawf Dymunol:*** Y gallu i gyfathrebu yn Gymraeg
* Profiad blaenorol o weithio gyda phobl o wahanol gefndiroedd diwylliannol.
* Profiad blaenorol o weithio ym maes Addysg Uwch.
 |
| **Lefel Iaith Gymraeg** | Level 1 – ‘a little’ - pronounce Welsh words. Able to answer the phone in Welsh (good morning / afternoon). Able to use very basic every-day words and phrases (thank you, please etc.). Level 1 can be reached by completing a one-hour training course.Am ragor o wybodaeth am Lefelau'r Iaith Gymraeg, gweler tudalen we’r Asesiad o Sgiliau Iaith Gymraeg, sydd ar gael [yma](https://www.swansea.ac.uk/welsh-language-standards/compliance/recruitment/). |
| **Gwybodaeth Ychwanegol** | Ymholiadau anffurfiol: Carly Taylor C.A.Taylor@abertawe.ac.uk |
|  |  |

  